

POLITICA DELLA QUALITA'

La Linfozzi & Marani Snc, nell'ambito della propria strategia aziendale finalizzata a:

- **COMPRENDERE**, meglio di qualunque altra azienda del settore, le **REALI ESIGENZE**, implicite ed esplicite, dei **CLIENTI finali** e della **CASA MANDANTE**
- **EROGARE** direttamente ai **CLIENTI finali**, **SERVIZI PERSONALIZZATI** rispondenti alle attese in termini di professionalità, serietà e competenza
- fare di tutto per creare **RAPPORTI DURATURI** sia con i **CLIENTI finali** che con la **CASA MANDANTE**
- **VALORIZZAZIONE CAPACITÀ** del **PERSONALE** aziendale
- **CONSOLIDARE** i rapporti con i **FORNITORI** attraverso una partnership di lungo termine,

per **GARANTIRE** il raggiungimento dei **RISULTATI** attesi, ha deciso di effettuare una sistematica attività di **MONITORAGGIO**, **CONTROLLO** e **MIGLIORAMENTO** dei propri processi e servizi aziendali attraverso il coinvolgimento di tutto il personale, al quale sono stati attribuiti specifici obiettivi, compiti e responsabilità e a cui sono stati forniti un 'adeguata formazione e i migliori strumenti operativi di supporto disponibili.

A tale scopo ha adottato e si è impegnato a mantenere attivo un **SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ (SGQ)**, conforme alle prescrizioni della normativa **UNI EN ISO 9001**, e persegue obiettivi misurabili indirizzati alla gestione per la qualità, in una prospettiva di **MIGLIORAMENTO CONTINUO** sia della soddisfazione dei requisiti di clienti finali e casa mandante, sia dell'efficacia dell'**SGQ** e dei servizi erogati.

La politica è illustrata ai componenti dell'organizzazione nel corso delle riunioni periodiche. In merito alle parti interessate rilevanti questa risulta disponibile ad ogni richiesta delle stesse.

Macerata 20-07-2017

La direzione
Linfozzi e Marani